Sécurité et protection des données

Dernière mise à jour : 20 octobre 2026 · Version 1.1

METR traite vos plans, documents et résultats comme des informations confidentielles. Leur utilisation est encadrée par nos conditions générales et notre politique de confidentialité.

Vous trouverez ci-dessous les informations sur notre hébergement, l'utilisation de l'intelligence artificielle, les accès aux données et les possibilités de récupération ou de suppression.

Où sont hébergées et traitées vos données ?

METR s'appuie sur plusieurs prestataires technologiques, dont des entreprises américaines disposant d'infrastructures européennes. Le pays d'établissement d'un fournisseur et la localisation de ses infrastructures sont deux informations distinctes.

Le tableau ci-dessous présente les principaux prestataires techniques du service.

Prestataire	Utilisation dans METR	Localisation
Cloudflare	Hébergement de l'application web et de son API, stockage des fichiers et caches	Réseau mondial. Le stockage principal des fichiers R2 est configuré en Europe de l'Ouest.
Neon	Base de données principale de l'application	Région AWS de Francfort, en Allemagne.
Railway	Services de détection, service d'exécution de l'assistant et leur base PostgreSQL	Services configurés en Europe de l'Ouest, à Amsterdam, aux Pays-Bas.
Microsoft Azure	Principal fournisseur de modèles d'intelligence artificielle pour l'assistant et la détection	Ressource située en Europe. Les déploiements de type Global peuvent traiter les demandes hors de l'Union européenne.
OpenAI	Fournisseur de modèles d'intelligence artificielle pouvant prendre le relais du fournisseur principal	Traitements non limités à l'Union européenne dans la configuration standard.
Google	Analyse de documents, notamment CCTP et DPGF, assistant d'aide et certaines réponses rapides ou remarques	Services Vertex AI et API Gemini. Les traitements de la configuration standard ne sont pas limités à l'Union européenne.
Autodesk	Stockage et conversion des fichiers DWG	Services actuellement configurés aux États-Unis.

Les fichiers DWG sont transmis aux services Autodesk configurés aux États-Unis pour permettre leur conversion et leur utilisation dans la visionneuse.

Les PDF et images analysés par l'assistant ou la détection suivent principalement le circuit Azure. Certaines réponses rapides et remarques utilisent Google. Les CCTP et DPGF suivent le circuit de l'assistant ou de l'import documentaire Google selon la fonctionnalité utilisée : le format ne détermine pas seul le fournisseur.

Une ressource Azure en Europe ne suffit pas à garantir un traitement IA européen : le type de déploiement compte aussi. La configuration standard ne comporte pas cette garantie.

Peut-on demander un traitement IA exclusivement dans l’Union européenne ?

Sur demande, METR peut garantir un traitement des contenus par les modèles IA exclusivement dans l’Union européenne, via des déploiements Azure adaptés. Cette offre est configurée pour le périmètre convenu par écrit et prend effet après confirmation de son activation par METR, avant l’import des documents concernés. Aucune bascule vers un traitement IA hors de l’Union européenne n’est autorisée dans ce périmètre.

Cette offre entraîne un surcoût, précisé sur devis. Les quotas européens disponibles empêchent de la généraliser à l’offre standard et peuvent nécessiter une mise en attente des demandes, sans traitement hors du périmètre convenu.

La garantie concerne les traitements IA convenus et ne s’étend pas automatiquement aux autres services, notamment la conversion DWG par Autodesk aux États-Unis. Contactez-nous avant l’import pour définir le périmètre et le tarif.

Vos données sont-elles utilisées pour entraîner l’intelligence artificielle ?

METR n’autorise pas ses fournisseurs de modèles d’intelligence artificielle à utiliser vos contenus pour entraîner leurs modèles.

Nous nous engageons à ne réutiliser vos plans, documents et résultats pour améliorer le service qu’avec votre accord préalable. L’importation de documents dans METR ne constitue pas une autorisation de les utiliser à cette fin.

Des informations d’usage, telles que les durées de traitement, la consommation de crédits, les erreurs et les retours des utilisateurs, peuvent être utilisées pour améliorer le fonctionnement du service, dans les conditions prévues par nos CGU.

Microsoft Azure est notre principal fournisseur de modèles d’intelligence artificielle. Les contenus transmis aux services IA servent à traiter vos demandes.

Comment sont gérés les accès et la séparation entre clients ?

L’accès aux projets et aux fichiers repose sur l’authentification et sur des contrôles d’autorisation côté serveur. Ces contrôles tiennent compte du propriétaire du projet et des autorisations de partage.

L’infrastructure de stockage est mutualisée. La séparation des données entre clients repose sur les contrôles d’accès de l’application.

Pour les traitements exécutés par nos agents, chaque projet pris en charge dispose d’un environnement d’exécution isolé, appelé « sandbox », distinct de ceux des autres projets. Cette isolation complète les contrôles d’accès aux projets et aux fichiers.

Des comptes administrateurs habilités peuvent accéder aux données pour les besoins d’assistance, de sécurité, de traitement des incidents et de fonctionnement du service, dans les conditions prévues par les CGU.

Quelles protections techniques sont en place ?

Les échanges avec le service sont chiffrés via HTTPS. Les mots de passe sont conservés sous forme hachée et salée.

Les accès aux projets et aux fichiers font l'objet de contrôles côté serveur. Certains téléchargements utilisent des autorisations signées à durée limitée.

Les environnements d'exécution des agents sont isolés des autres environnements de projet. Ils communiquent avec les services nécessaires au traitement des demandes, notamment les fournisseurs de modèles IA.

Quels audits de sécurité ont été réalisés ?

METR n'a pas fait réaliser d'audit de sécurité externe à ce jour.

Nos CGU prévoient la possibilité d'un audit demandé par le client, selon les modalités contractuelles. Les informations disponibles sur notre architecture et nos mesures de protection peuvent être communiquées pour accompagner votre revue de sécurité.

Comment fonctionnent les sauvegardes et la récupération ?

La base de données principale de l'application, hébergée chez Neon, dispose actuellement d'un historique de restauration configuré sur sept jours.

Un exercice de restauration de la base PostgreSQL du service de détection a également été réalisé avec succès. Cet exercice concerne cette base ; il ne constitue pas une validation de la restauration de l'ensemble de l'application, des fichiers et des historiques.

METR ne prend actuellement aucun engagement contractuel sur un délai maximal de reprise ou sur une perte maximale de données.

Pour un besoin de récupération, contactez notre assistance afin de déterminer les données concernées et les possibilités de restauration.

Comment récupérer ou supprimer vos données ?

Pendant l'abonnement, vous pouvez télécharger vos résultats au moyen des fonctions d'export disponibles. Ces exports correspondent aux résultats proposés par l'application.

La fin de l'abonnement ne clôture pas automatiquement le compte. Selon nos CGU, les contenus et les résultats restent consultables dans le compte, sans accès aux exports.

Un projet supprimé est placé dans une corbeille pendant trente jours.

Les CGU prévoient la suppression des contenus et résultats dans les trente jours suivant la clôture du compte, sauf obligation légale de conservation. La suppression de toutes les copies techniques, notamment celles conservées chez les prestataires et dans les sauvegardes, n'est pas encore vérifiée de bout en bout. Nous ne présentons donc pas ce délai comme une garantie d'effacement de toutes les copies.

Pour demander la clôture de votre compte, la récupération de données ou des précisions sur leur suppression, contactez-nous.

Nous contacter

Pour votre revue informatique et sécurité, ou pour toute question sur vos données : **oscar@metr-plan.com**.

Consultez également nos conditions générales et notre politique de confidentialité.